

公表

従業者向け

## 放課後等デイサービス評価表 戸田事業所

○ 本評価表は、放課後等デイサービスに従事する従業者の方に、事業所の自己評価していただくものです。

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1		・ トランポリン等の粗大運動や玩具で遊ぶスペースが取れる広さがある ・ 利用児の自由に過ごせるスペースがある ・ バランスボールを行ってもぶつかる心配はない広さがある ・ 活動スペースは良いとして、トイレが2箇所済み合うことがある
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	6			・ 人間的に少ない日もあるが、支援内容を工夫して行っている ・ 他事業所へのヘルプに行かれると少人数でも行えりが送迎に問題が出てしまう ・ 人員が少なくても支援員同士周りを見て行動している ・ 支援の必要な利用児のトイレ支援で2箇所入ってしまうと手薄になる時がある
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	1		・ 全員にマッチしてはいないところもあるが、繰り返し行うことで理解につなげていけるよう支援している ・ 一人ひとりに応じた対応を行い経験が積めるよう取り組める環境に配慮している ・ 入口の坂、玄関の段差はありバリアフリーとは言えない
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			・ 広さがあるため、各々過ごしたい場所で過ごせている ・ テーブルなど必要な時に出したり、必要な時に玩具が自由に出来るよう配慮している ・ 集団活動中に集中できる環境を心がけている
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1	・ 集団活動を工夫し、利用児一人ひとりに応じて支援を行っている
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・ その都度支援プログラムを確認し適切に提供できているか確認を行っている
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1			・ 日々の様子、変化を見逃さずに行動面を分析しながら状況に応じた支援を計画に反映できるよう努めている ・ 個別支援計画は分かりやすいく的確で支援しやすかった
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1			・ 個別支援計画の原案の段階で保護者にアンケートを実施。保護者の意向を踏まえ必要な課題を設定し、具体的な支援方法を提示している
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・ 支援前に担当利用児の個別支援計画およびケース記録を確認し、その日に適切に支援が提供できたかをケース記録で振りかえられるよう行っている
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・ 同じ活動内容でも、ルールを変更する等マンネリ化しないよう工夫している
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	6		・ 三事業所（辻・南浦和・戸田）合同支援についてはどうなったのでしょうか ・ 活動の機会がなかったが、公園や散歩活動時に地域の方との関りは多少行っていた ・ 平日は時間的に難しい。一日支援時は考えてもよい
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1		2	・ 契約時およびその都度ご質問等があった場合には理解できるよう分かりやすい説明を心掛けている
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6		1	2	・ 個別面談を実施し、日々の様子や保護者アンケートを踏まえて支援の内容を説明している
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	3	2	・ 保護者会で卒業後の進路選択など情報交換の機会を予定していたが延期となった ・ ペアレントトレーニングとまではいかないが、相談があった際には応じ助言等を行っている ・ 県や市、民間団体からセミナー等の案内については、情報提供として保護者に配布している

保護者への説明等	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGで連絡し合っている。送迎時に口頭で伝えている</li> <li>・主に送迎時にその日の様子は伝え、共通理解に努めている</li> <li>・パートもHUGの保護者からの連絡を閲覧できると良かった</li> <li>・HUGが保護者にあっていないのか、保護者からの連絡が少ない</li> </ul>	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて対応できるように行っている。支援に関する助言はその日の様子等から行えるように努めている</li> </ul>	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・寄り添う気持ちは常に心掛けた対応に努めている</li> </ul>	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会を定期的に設ける予定をしていた。兄妹へのしえん・交流は積極的には行えていないが、行事などは自由に参加できるように行っている</li> <li>・地域からの案内などは配布していた</li> <li>・昨年は保護者会を行えなかったため、今年度は実施している</li> </ul>
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談等については常に受け入れられる体制は整っている。また、迅速な対応を心がけてきた</li> </ul>
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGや送迎時に行えている</li> <li>・利用児に対しては、個々に応じた意思の疎通や情報伝達が行えるよう配慮している。保護者様に対しても、共通理解に繋がるよう明確な説明等は心がけてきた</li> </ul>
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にインスタの更新は行ってきた</li> </ul>
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に留意している</li> <li>・写真や記録等保管には気を付けている</li> </ul>
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについては変更等に伴い、面談等で説明をさせていただいている</li> <li>・訓練についても奇数月に実施。その際は保護者に利用児の様子をお伝えしている</li> </ul>
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・奇数月で訓練を実施している</li> <li>・火災、地震、水害における避難訓練は実施している</li> </ul>
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画をもとに安全の確保に配慮してきた</li> <li>・事故報告等で共有されており、気を付けよう意識できた</li> </ul>
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等に関わらず、入室の際の利用児の様子や状況の説明は迅速に行うよう努めている</li> </ul>
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心できる場所であるよう常に考察してきた</li> <li>・保護者ではないので分からないが満足していただけるよう支援していきたい</li> </ul>
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入室したら楽しめる環境に配慮してきた</li> <li>・保護者ではないので分からないが満足していただけるよう支援していきたい</li> </ul>
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していただけるよう、保護者様のご意見等反映できるよう努めてきた</li> <li>・保護者ではないので分からないが満足していただけるよう支援していきたい</li> </ul>