



		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	15	5	1	・2部屋に増えましたが、全体で活動するにはせまいので感染症が増えやすいように思います。 ・せまいと思います。 ・活動内容によって小さなお子さまと別々のお部屋を作って下さったことはとても良い対応でした。 ・人数によっては…。
	2	職員配置は適切であると思いますか	20	1		・実際に活動中に見ることがないので。
	3	現在、ご利用事業所の運営日、時間は満足されていますか	19	1	1	・仕事のある時は預け先に困ることもありますが、概ね満足です。 ・祝日等の時間を土曜日と同じにして欲しい。帰宅後少し時間が欲しい。 ・学校休校日の開始時間をもっと早めて欲しい。長期休校中は11:00~だと生活のリズムが取りづらい。 ・土曜日と同じ利用時間にして欲しいです。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	21			
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	20	1		・感染症が流行した時に、十分な換気ができるようにしていただきたいです。 ・施設が増えて良かったです。
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	21			・個別の課題など、とても丁寧にいただいていると思います。 ・よく検討してくださっているように思います。 ・週4日利用しています。いつもプログラムがあって満足しています。 ・課題も豊富で楽しみなものが多いです。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	21			・よく観察していただいていると思います。 ・柔軟に対応してもらえています。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	20	1		・療育室の外へ出る機会が少なくなったと感じます。近場でも外で身体を動かせたら有り難いです。 ・様々なプログラムや新たな企画などしていただいで有り難いです。・様々なバリエーションで子どもも飽きずに取り組むことができていると思います。
	9	他放課後等デイサービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	15	6		・コロナ禍により、少なかったと思います。 ・飲食店の貸し切りや、地域のイベントにも参加させていただいて有り難いです。 ・もっと早くにお知らせ頂けると参加できたのに…、残念です。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	20	1		・実際、療育中の姿を見る機会がないのでわかりません。
	11	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	21			・興味が少しずつ広がっているのを感じています。
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	21			・いつも丁寧に对应してくださって有り難うございます。
	13	伝票やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	20	1		・ノート(連絡帳)の保護者記入欄が小さくなってしまったので、上手にお伝え出来ないこともあります。
	14	職員の身だしなみは適切ですか	21			・いつもきちんとされていて子どもに良いと思います。
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	16	5		・管理者さんに伝えて頂ける旨のお話を頂くものの、返答が全くないことがあります。
保護者等への説明	16	ブログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	・10月から更新が止まっているようです。 ・子供と一緒に見えています。 ・更新がストップしていますか？ ・更新がだいぶ滞っているようです。自分でチェックして親に見せてくれます。 ・お値段をきちんと書いてくださっています。
			9	10	2	
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ	
			21			
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解ができていますか	21			・連絡帳で伝えきれないときは別途、メモやメールをさせてもらっています。今後も気軽にお伝えさせてもらえたら…と思います。
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	20	1		中学・高校生にとっては物たりないのでは、と思います。(まはろカフェは満足していそうです。)追加料金を払って、プラスおにぎり1個など、食べさせたいと思っていますが、そういった個別対応は難しいでしょうか。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	15	5	1	・日常のお話を(その日あったことについて)ご報告頂くことはあります。 ・アプローチ方法をいくつか提案していただいたりするのはとても助かります。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	13	8		・コロナ禍により、少なかったと思います。 ・他の保護者の方との関りがないので分からない。 ・年間予定があると予定に入れやすいと思います。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	19	2		・まはろ通信を私も子どもも楽しみにしています。お忙しい中ありがとうございます。
23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	21				
24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	17	4		・マニュアルについては、よくわかりません。	

25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	19	2	・子どもは平日の利用日が少ないので、普段訓練に参加できません。たまに土曜日にミニ防災訓練をやってみてはいかがでしょうか。
----	---------------------------	----	---	--

その他、ご意見等

・いつも笑顔で対応して頂き、子供も安心して通っています。グループホーム等もできて、色々なニーズを受け止めて下さりありがとうございます。子供の自立にへ向けた自信に
んの都合が合えば、みんなで旅行等、小さくても行けたら嬉しいです。

・子供も毎回行くのが楽しみなようです。いつもありがとうございます。

・子どもはまはろのスタッフ、お友達が大好きであり、母自身も子ども達の相談を聞いて下さるスタッフも居るので親子共々大変満足しております。ショートステイなど、様々な
ることをあえて書かせて頂きます。教室の定員や部屋数を増やしたり、事業を拡大していくことで、スタッフの人数や教育が今後も行き届くでしょうか。また、子ども達
らもご配慮宜しくお願い致します。

・子どもの方から、スタッフの方の名前や一緒にやったこと、また、様々なお友だちの名前などを聞くことができ、安心して通わせることができます。子どもの世界が広が
かないが、電話をした際などに、「最近どうですか？」と声をかけて下さりお話することができるので、一人一人大切に下さっているのが伝わってきて、安心することができ

・学校休校日の開始時間が遅いのが一番困っています。（朝から仕事に行けなくなっているの）それ以外は毎日よくしていただいととても助かっています。今後ともよろしく

・送迎等で急な変更をお願いしても、臨機応変に対応して下さいるのでありがたいです。

・利用して良かったこと。たくさんのお友達とふれあえたり、イベントや課題など、子供があきないように考えてくださりスタッフの方々もとても優しくしてくれ、毎日デイサー
サービスを利用する前より単語の数が増え、今日はどんな言葉を覚えてきたかな？どんなことをしたかな？と、とても楽しみになっていることです。今後ともよろしくお願

・いつも大変良くしていただき、利用する本人もまはろに行く日をとても楽しみにしています。私たち親も大変ありがたい存在だと感じております。今後ともよろしくお願

・家庭では経験させてあげられないことをさせてもらっていて、大変感謝しています。まはろでの経験が家庭での生活にもよい影響を与えているのを実感しています。職員さん
職員さんの待遇等、引き続きよきものにしていって下さい。

・保育園の時は1対1の活動が多かったの、集団活動の療育へ参加することによって、学年の幅広いお友だちとの交流、スタッフと会話することで言葉も増えコミュニケーシ
間違える（人の嫌がること）時は注意していただき、今後ともよろしくお願致します。いつもありがとうございます。

・映画やビデオ鑑賞を増やしてもらってもいいかなあと思いました。子供が喜んでます。

朝霞台スタッフ 職員一同より

この度はお忙しい中、保護者様アンケートにご協力いただきまして誠に有り難うございました。いただきました貴重なご意見を参考にさせていただき、支援に繋げていきたく
と思っております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

アンケート集計

管理者より

療育室については、来年度より増室がなされます。ご心配とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

現状、スタッフは不足しており募集をかけています。事故のないよう、就業前に綿密なミーティングを行っております。

運営時間については本社に相談しております。しかしながら、スタッフの配置や勤務時間の調整が難しいのが現状です。

これからも引き続き安全にきをつけて参ります。

今後も心掛けて参ります。

専門の講師をお招きするようになり療育の幅が広がりました。お子さまが楽しく色々な経験をし成功体験を増やしていけるよう、スタッフ一同創意工夫して参ります。

有り難うございます。

外出に関して（イベント・公園等）は数回にわたり別日で行い、できるだけ大勢が参加できるよう組ませていただきます。

他のまはる事業所や相談支援員様とのコミュニケーションを多く取るよう心がけています。少しずつではありますが合同療育や地域のお祭りへの参加、外出イベントなどプログラムに入れています。保護者会や大きなイベントについてのお知らせをできる限り早くお出できるよう努力いたします。
明るく笑顔で。安定した状態で過ごせるよう特性理解を進め関係構築をしていきます。厳しいと思われる場面もあるかと存じますが、将来の事も踏まえその都度保護者様と連携を図ってまいります。

個別支援計画に則って支援させていただいております。何かご不明な点や心配なことがございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

ご迷惑をおかける事も多々あるかと存じます。ご指摘頂ければ真摯に対応して参ります。

今後も保護者様に分かりやすい対応を心掛けて参ります。ノートに関しましては、ご意見をお伺いしながら改良したいと思っております。

今後も職員の清潔感を意識して参ります。

スタッフ間の連携に気を付けて参ります。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

只今更新に力を入れております。遅くなり申し訳ございません。

説明不足で誤解が生じない様に事前に説明、資料配布など徹底して参ります。

常に職員間での情報共有を心がけています。

おやつの内容や量など、保護者様と相談しながら対応を考えて参ります。

今までの経験や専門的知識、研修等で得た手法を屈指し、お子さまや保護者様のお気持ちにも寄り添えるよう心がけて参ります。

感染症拡大防止の観点から保護者会を中止させて頂いておりましたが令和5年12月、約4年ぶりに開催することができました。保護者様同士のコミュニケーションを図る場として、今後も定期的に開催してまいります。

まはる通信は月に一号、大きなイベントがあった月は創刊号をお送りしております。今後も新たなメディアを活用しながら発信して行ければと思います。

個人情報について、ガイドラインに沿った適切な対応を引き続き行って参ります。

事業所内で2か月に1度の豪儀訓練と、定期的なマニュアルの点検を行っています。緊急時や災害時等の対応に変更点が生じる場合などは、書面でのお知らせおよび面談時にご説明させて頂けたらと思います。

土曜日の防災訓練も実施したいと思います。ご意見有り難うございます。

つながるような、成功体験を重ねるという意味でも、スタッフさ

なことを視野に、今後のことを考えさせて頂きました。少々気にな
全面なども。現状、安心して利用できるまはろだからこそ、これか

ったように思います。また、スタッフの方とお話する機会はなかな
きます。いつもありがとうございます。

お願いいたします。

-ピスに通うことが一番楽しいみたいです。一番良かったことは、
いたします。

とします。

環境が充実して、初めて質の良い支援をして頂けると思うので、

ヨンの楽しさを理解して行事への参加も楽しんでみえます。理解を