

## 児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。  
 毎年の、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名：  
 \_\_\_\_\_

※ 選択欄に○をして頂き、なるべく意見を頂けるとありがたいです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	① 児童の活動スペースが確保出来ている と思いますか	6	2		・活動中の様子を見学してないのでわかりませんが、 体を動かす以外は確保出来ていると思います。
	② 職員配置は適切であると思いますか	6	2		
	③ 現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	6	2		
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり安心して 送迎を任せられると感じていますか	7	1		・全ての車がボコボコでいつぶついているのか気になる。 子供が乗っている時におきているのか？
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して 任せられると感じていますか	7	1		
適切 な支 援の 提供	⑥ 事業所の療育支援に満足していますか	7	1		
	⑦ 児童、保護者様のニーズを客観視した分 析で支援計画を作成出来ていますか	7	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	7	1		
	⑨ 他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	3	5		・なかなか難しいとは思いますが、以前行われていたお祭りや 外食、他事業所との交流を徐々に増やして頂けると嬉しいです。 ・必要ないと思うので、そのまま良いと思います。
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	6	2		
	⑪ デイでの活動は児童の成長に良い影響を 与えていると感じますか	7	1		
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	7	1		
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で 保護者様との情報共有は出来ていますか	7	1		
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか	7	1		
	⑮ 希望、不満を伝えた際の対応は出来てい ますか	7	1		
⑯	今年プログページを新設致しました。 皆様には、ご協力頂き誠にありがとうご ざいます。プログは活動をしっかり伝える 事ができていますか	はい 4	見た事がない 4	いいえ	

裏面へ続きます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	6	1	1	
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	7	1	0	
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	7	1	1	
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	5	2	1	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	2	4	2	・保護者同士の連携の必要性はあまり感じていないので今のままでいいと思う
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	6	1	0	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	6	2		
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	2	4		
㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	6	2			

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

・心身共に状態の良い時も悪い時も変わらず暖かくご支援いただき、本当に感謝しております。愛情をもって娘に接して頂き本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

・音楽療法やボイストレーニング等専門の講師の方や、作業療法士のスタッフの方の指導を受けられ大変ありがたく思っております。常時お世話になっているスタッフの方々にも明るく丁寧に接して頂いています。

・職員の皆さん、明るく接してくれて子供も楽しそうに通っています。1年に1回位は見学したい。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。

※返信用封筒にて、投函をお願い致します。



株式会社 まはろ  
代表取締役 樺 準一  
スタッフ一同