

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	意見・特記事項	管理者より
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	15	12	1	○ 利用人数に対しスペースが狭いと感じます。 ○ クリスマス会など児童やスタッフの人数が多い時は狭さを感じます。 ○ 夏休みの夏休みなど広いスペースを確保できていないです。 ○ テーブルやイスもある程度は確保はできていないです。 ○ 実際の運営時間の様子を見たことのないので ○ 入れ替わりは少ないけどスタッフの人数は少なく感じる	状況に応じて屋外施設を活用するなど、お子さまのびのび過ごせるよう、臨機応変に対応していきたくと思います。
	2	職員配置は適切であると思いますか	21	7	0	○ 土曜日は10:00から開始してもらえると嬉しいです。 ○ 学校休校日はもう少し早く開始して欲しいです。 ○ 日曜日が利用できない。 ○ 夏休み等、開始時間が遅く、行かなくてもあまり利用できないです。 ○ お迎え時間、もう少し早い時間があると嬉しいです。 ○ 中は見えないので、運転は人それぞれ、無常人は見えない。 ○ 毎回きれいでびくびくしています。	スタッフの人数はもちろんのこと、支援の質を上げるため、研修を受講したり資格取得を目指すなど、全体のスキルアップに努めています。
	3	運営日、時間は満足されていますか	20	6	2	○ 季節の行事や新しい体験を取り入れて下さっているのが嬉しいです。 ○ 連れて行けない場所へ連れて行ってもらえて嬉しい。	サービス提供時間については、今後ニーズを伺い、精査した上で検討していきたく思います。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	25	3	0	○ 季節の行事や新しい体験を取り入れて下さっているのが嬉しいです。 ○ 連れて行けない場所へ連れて行ってもらえて嬉しい。	お子さまの大切な命を預かっているという自覚をもって、今後も一人ひとりが安全運転に努めていきます。
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	25	3	0		
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	28	1	0	○ 季節の行事や新しい体験を取り入れて下さっているのが嬉しいです。 ○ 連れて行けない場所へ連れて行ってもらえて嬉しい。	多年齢のお子さま同士のかかわりを通じ、学校や家で経験できないような、人との関わりを持つことによって、お子さまが成長できるような支援に努めています。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	26	2	0	○ 季節の行事や新しい体験を取り入れて下さっているのが嬉しいです。 ○ 連れて行けない場所へ連れて行ってもらえて嬉しい。	面談では、お子さまや保護者の意向を丁寧にお聞きすることを心がけています。お子さまの将来に向けて、現在抱える課題にアプローチしていきたくと思います。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	26	2	0	○ 毎日違う活動で、またその時期に合わせてイベントもあるので嬉しいです。 ○ いつも楽しそうに季節に応じたプログラムを立てて下さり、感謝しています。 ○ いろいろな経験させてもらっています。 ○ いろいろな場所に連れて行っていただき、本当にありがたいです。 ○ 作業も新しいものを取り入れて下さって楽しいです。 ○ 夏休みなどたくさんのプログラムがあり、親子で楽しんでいます。 ○ 新しい課題があるので、いいと思います。とても工夫されていると思います。	お子さま自身の要望はもちろんのこと、保護者様がお子さまに是非挑戦して欲しいことなどを取り入れた活動を企画していきたくと思います。また、毎月必ず、新しい課題を取り入れ、活動プログラムがマンネリ化することのないよう、心がけています。季節の行事や毎月のお出かけ、遠足に際しても、いろいろな体験ができるよう考慮し、企画しています。卒業後の生活を見据え、できる限り本物に触れ合い、体験することを療育の目標としています。
	9	他校放課後等デイサービスや地域交流、連携を図り活動出来ていると感じますか	16	12	3	○ 活動は無いように思うが、特に必要とは思っていない。 ○ コロナ以降、地域交流は難しくなっていますが、近くのお店に買い物に行くイベントがあったらいいかもね。	定期的にサービス担当者会議を開催し、学校や他事業所と連携を図り、共通の支援ができるよう、引き続き取り組んでいきます。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	22	6	0	○ 実際の活動の様子を見たことのないので何とも言えない。 ○ 見たことのないので	ブログまはろを通じて、お子さまの活動の様子が伝わるよう、発信していきます。
	11	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	27	7	0	○ 友達との関わりで話す量が増えている。 ○ いろいろな活動を計画していただいているので毎回楽しみにして行っています。 ○ 小さい頃は順番を待てないところがありましたが、成長するにつれてできるようになりました。	デイの卒業後も、できる限り自立して生活できるよう、少しずつ成長できるよう、日々、支援を行っています。
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	26	2	0	○ みなさん感じが良かったです。 ○ 対応が丁寧です。	細かなことでも気兼ねなくお話しいただけるような対応を心がけております。
	13	伝票やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	26	2	0	○ いつもとても丁寧に書かれています。 ○ 毎日、子どもの様子を細かくいこうと書いていただいています。 ○ 短い時間の中でもよく書かれています。 ○ ノートを書いていただいている方が少しも我が子の担当（ずっと見てくれる）わけでもないで「遅れ」はどうしてあります。でも、後からTELなどで確認してくれます。	個別支援計画に沿った支援経過をお伝えするとともに、学校からの申し送りについても記入しています。
	14	職員の方の身だしなみは適切ですか	28	0	0	○ カラフルユニフォームが良いです。	マナーとして引き続き整音に努めます。
	15	要望、不満を伝え際の対応は出来ていますか	26	2	0	○ 急なお問い合わせも対応していただけて、ありがたいです。 ○ すぐに対応して下さいます。 ○ 柔軟に対応してくれていると思います。	今後もご期待に添えるよう、精進してまいります。
	16	ブログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	○ 写真をたくさん載せていただけて、手際がわかるのに本当にありがたいです。 ○ 親子ともども更新を楽しみにしています。一緒に見るのが日課です。 ○ 毎日見られていますが、課題の様子が見えます。 ○ 毎日の成長が少しづつわかるのがとても嬉しいです。	今後もお子さまの活動の様子や楽しい雰囲気は伝わるよう、発信していきたくと思います。
保護者等への説明	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ	○ イベントの参加費や材料費など、事前に説明していただく。 ○ メールで分かることや活動中の料金など丁寧に説明していただく。	毎月お渡ししているプリントでは活動内容がイメージしやすく、持ち物や費用がわかりやすい紙面となるよう、今後も工夫を重ねていきたくと思います。
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共理解ができていますか	26	2	0	○ 学校や家庭のことについてはお互い共有して対応していただいています。	保護者様と共有した内容はスタッフ間で共有し、より良い支援に繋がります。
	19	おやつ内容や金額に関しては適切だと思いますか	27	1	0	○ 良心的な金額だと思います	アレルギー対応を行い、内容に偏りがないよう提供しています。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	18	9	1	○ 親身に相談に乗って下さいます。ありがたいです。 ○ 家で困っている事などアドバイス頂くなど相談に乗ってくれる。	相談いただいた内容によっては、関係機関に繋ぎ、適切な支援ができるようにしています。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	8	12	8	○ 保護者同士の連携は特に必要とは思いません。 ○ 保護者会は特に希望していません。 ○ コロナでなし。 ○ コロナ以降、保護者会の開催は無いので、 ○ コロナもあつたので嬉しいと思います。コロナ前の保護者会も人数が少なかったのですがサポートはできていますが、スタッフがみんなのことは思っています。 ○ 保護者会は負担になるので無くていいです。	少しずつ、保護者参加型のイベントを復活させており、イベントに参加していただく中で、保護者様同士の交流を持っていたら、と思っております。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	26	2	0	○ 毎月まはろ通信やイベントカレンダーを楽しみにしています。 ○ まはろ通信やブログ等で発信していただいています。	引き続き、イベントカレンダーやまはろ通信を通じて活動内容がわかるよう、お伝えしていきます。
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	24	4	0		
	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	16	11	1	○ 定期的に説明を受けています。 ○ コロナ前の保護者会や災害時の避難場所は知っていますが、だいぶ前なので忘れてしまっています。	事業所内で定期的にマニュアルの点検を行っています。緊急時や災害時等の対応に要する点が生じる場合などは、書面でお知らせおよび面談時にご説明させて頂くつもりです。
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると感じますか	18	10	0	○ 非常食の試食など家で学校ではあまり体験しないことなのでありがたいです。 ○ 課題の中に訓練もあつたので、できています。 ○ 避難訓練はたまにしていますが、学校のように引き取り訓練をしてもいいかなと思いますね。	防災センターでの地震体験や火災体験、実際に指定の避難所へ行く、非常食を実際に食べてみる、等の訓練を年に2回、継続して行っています。また、日々の取り組みとして送迎中に災害が起きて急に避難することを想定し、車内では靴を脱がないよう声掛けを行っています。

その他、ご意見等

・多動もあり、お出かけには消極的だったのですが、まはろさんでいろいろなところに連れて行って頂き、本当に感謝しております。今年は、少しずつ遠方のお出かけにもチャレンジしたいです。
・いつも子供が楽しく通っています。夏休み等の長期休みはイベントも多く、なかなか家族で遠出するのは難しいので、有難いです。スタッフの方も感じが良く、送迎時には子供の様子を細かく伝えて頂けるので安心です。土曜日のお弁当テイクアウトも助かります。今後共宜しく願います。
・いつもありがとうございます。楽しんでいっていると思います。休日の開始時間がもう少し早いと助かります。(子どもが早起きして間が持たない)
・学校や相談員以上に子供の問題と一緒に向き合ってください。大変心強く救われています。ありがとうございます!!
・いつもありがとうございます。←これしかない浮かばないくらい満足して利用させていただいております。息子は音楽活動がとにかく好きで楽しんでいるので引き続き取り入れてほしいです。あとは、外出・遠足もうれしそうですので、今後ともよろしく願います。
・大変丁寧な児童デイです。季節に応じた外出(山登り・遊園地・お花見・水族館・電車で葛西臨海公園)沢山してくださり、子供も喜び、学び、成長しています。本当にありがとうございます。工作なども子供のできる範囲で素敵な作品ができ、喜んで帰ってきます。子供が落ち着いてきました。
・学校でも家でも体験できないような、貴重な経験をさせていただき、ありがたいです。
・日頃から良くして頂き、感謝しています。ありがとうございます。
・イベントや課題に工夫を凝らして、子供が楽しんでいます。特に、手作りおやつは楽しみなようです。時々、おやつお持ち帰りの日がありますが、子供はデイでのおやつを楽しみにしているので、できればおやつ時間を大事にして欲しいです。時間が取れない場合は、その日はおやつ無しの方がいいです。
・いつもありがとうございます。毎回、様々な活動があり、季節感もあっていいなと思っています。これからもよろしくお願いいたします。
・色々なイベントを計画して下さって、遠足のように楽しませてくれるので、電車好きの子どもは満足していると思います!長期休暇の時だけでも、利用時間が学校と同じように利用できると、共働きの家庭は助かると思います。今後ともよろしくお願いいたします。
・春休み等長期休みの時の課題がお出かけが多く、重度知的障害の子供が安心して利用できる課題も入れてほしいです。
・固定曜日のこだわりがあり、参加できてませんが、色々なイベントを考えていただくといいと思います。呼びブザーがなくなっているのか、なっていないか確認して、こわれている場合は修理してほしい。
・デイの送迎中に大きな地震がきたらどうするか考えておいた方がいいなと考えました。個々に親と連絡をつけるのは大変だし、混乱もします。あらかじめ決めておいた方がいいですね。
・いつもありがとうございます。今後も、宜しくお願い致します。
・カレンダーにまはろに行く日を見ると、本人も分かるようで楽しみにしています。課題の内容もよく見ているので、通っていて楽しいと思います。夏祭りの時は広いスペースを借りたのでよかったと思いますが、クリスマス会の時は療育室だと人数が多いと狭くなって大変なのかなと思うので、もう少し広いといいのかなと個人的には思います。あとは、子供達もスタッフさん達も笑顔でいられる場所であって欲しいなと思います。一時はスタッフさんがやめたりした時が多い時期もあったので、スタッフさんが幸せでないといけないのかなと思うので、今いるスタッフさん達には長く働いて欲しいなと思います。
・遠出をさせていただけるとは嬉しいのですが、滞在時間が1時間以内になってしまう場合は無理して遠くまで行かなくても、滞在時間を増やしていただけたら、子供もおもいきり活動でき、消化して帰ってくるので、その方が助かります。
・どちらともいえないに印しましたのは、わからないからでありまして不満ではありません。いつもご対応ありがとうございます。
・職員の方が子供のことをよく理解してくださっているので、安心して通わせることができます。活動内容に関しても、写真付きで持ち物から内容まで書かれた紙を配布していただけるので、いつも助かっています。

南浦和 職員一同より

コロナの5類移行後、少しずつ平常通りの活動ができるようになり、お子さまたちも落ち着いた生活が送れるようになってきたのではないかと思います。徐々にコロナ以前の課題やイベントを復活することによって、まはろ南浦和らしい活動プログラムが実施できるようになりました。ご自宅では難しい体験や、生活するうえで必要なスキルが習得できるような課題を設定し、自立に向けてのサポートをしていきたくと思っております。まはろ南浦和の療育の一番の礎は、お互いの気持ちを伝えあい、理解することと考えており、スタッフはひとりひとりに合った伝え方を意識して、療育にあたっています。全員に同じ伝え方や声掛けだけではなく、そのお子さまに合わせて、内容だけでなく、状況、口調、声のトーン、言葉の選び方、手話・マカトサインや視覚情報など、様々なことを考慮して行っています。引き続き、伝わる伝え方に重点を置いて、療育を続けていきます。今後も、スタッフ一同力を合わせて、全力でサポートできるよう頑張ります。よろしくお願いいたします。