

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

新座

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	4	4	1	・人数や内容で工夫が必要なので大変だろうと思います。 ・騒音が苦手な発達障害の子供は少ない。避難スペースは各事業所に設置されているのか？
	②	職員配置は適切であると思いますか	6	3		・難しいタイプのお子さんの指導は若いスタッフさんにはベテランさんの目を！
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	8	1		
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	9			
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	5	4		・中を見ていないのでわかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	7	2		・大変満足しています。学校の事で相談にのっていただいています。いつも親身になってくれます。 ・事務所移動に際して子供づてに聞いた職員の言葉に嫌な思いをした。職員の方は悪気はないと思うのですが。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	9			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	8	1		・活動のプログラムがとても良く、大人が見ていても参加したくなるような内容、子供がすごく楽しんでいる。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	4	5		
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	6	3		・様子を実際見ていないのでわかりません。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	7	2		
職員 対 応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	8	1		
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	8	1		
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	9			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	8	1		・騒音が苦手な発達障害の子供は少ない。避難スペースが各事業所に確保できているか？この対応によります。
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 7	見た事がない 2	いいえ	すごく良くなった！（インスタ）
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	8			
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	8			
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	8			
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	4	3	1	・話は丁寧に聞いてくれます。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	1	4	3	・もっと交流のチャンスがあると嬉しいです。 ・コロナ禍で実施できず残念です。 ・コロナの事もあり、保護者同伴の行事には出ていません。 ・コロナ以前は、カレーを作ったり、バーベキューをしたりして、とても楽しかったです。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	6	2		
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	6	2		
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	7	1		
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	7	1		

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

・子供同士のトラブルがあった場合、プログラムに参加できる時と、できない時があり、その場合「何で参加できなかったの？」となったことがありました。大変なのはわかりますが、もう少し対応を考えてほしいなと思いました。（本人が理解できるまで話す、似たようなプログラムを行う等）それでも本人の拒否があった場合には職員と散歩や本人がやりたい事で良いと思います。
・毎日の活動プログラムが用意されており、家では経験できないことができ、子供は楽しく通うことができている。スタッフの方々も良く見てくださり、大変感謝しております。
・まはろ新座はとても素晴らしい療育で、うちの子は利用初日からすごく気に入って楽しんでいました。スタッフさんもとても良く安心して通わせることができました。
・毎日の療育内容が本当に良くて、どれに参加しても楽しくなるものばかりでした。学校のことで相談にのっていただき適切なアドバイスを頂き、学校にも出向き見学（息子の様子）をしてくださいました。
・まはろ新座の新しい事業所を立ち上げてください。
・子供は騒音が苦手です。どの事業所にも緊急避難できるスペースを設けてほしいです。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。