

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

新座市役所前

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	① 児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	12	2	1	・広い部屋で良いです。 ・何人（日によって）利用しているのかわからないのですが、全員入ると少し狭いかもと思います。 ・併合するので少し不安があります。
	② 職員配置は適切であると思いますか	15			・先生の人数が多めで嬉しいですが。
	③ 現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	8	3	3	・学校の長期休校日の運営時間が11:00~17:30ではなく、10:00~16:30だと生活リズムに合い助かるなと思います。 ・祝日利用可能なのは助かっている。もう少し早く開所してもらいたい。 ・事業所としては当然の計画だと思います。希望時間はこちらの都合なので、そういう意味では満足ではない。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	14	1		・添乗の職員もいっしょり安心です。 ・送迎時、先生とお話中は子供を車の中で待たせてくれるので安心して話せます。車内きれいです。 ・何度か運転が危ないと思うことがありました。
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	14	1		・外に飛び出さないよう段ボールでバレーコートをして時間稼ぎをしていたり安心です。
適切な支援の提供	⑥ 事業所の療育支援に満足していますか	15			・色々な課題に取り組み、本人も苦手なことも少しずつ出来るようになってきました。 ・工作の時に手順を忘れてしまっているときに都度声掛けをして下さり助かります。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	15			・いつも子供のことを良く見てくださり、面談で話を聞いて下さり、的確な計画だと思います。 ・こうなってほしいと言ったことを上手くサポートして下さる支援計画を作ってください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	14	1		・毎月の予定表でいろんな活動をして下さっているのだとよくわかります。 ・曜日を固定せずに色々な活動をシャッフルして下さるので色々な体験ができて助かります。
	⑨ 他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	13	2		
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	13	2		・たまにデイにお迎えに行ったときなど、子供たちが楽しそうにしている様子を見て安心します。 ・一人一人の子供に合わせて一人でやりたい子には少し距離をおいて工作をしたり、戸惑って助けが必要な子には声掛けしたり、よく子供を見てくださっています。 ・児童の年齢差・発達差がある中、上手く工夫しているように思う。
	⑪ デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	14		1	・日々の活動の中で、いろんな経験をし、成長を感じます。何より本人が楽しそうなのが嬉しいです。 ・自分の気持ちと相手の気持ちは違うこともあるんだと最近分かってくれるようになりました。 ・色々なお友達とかわったから良かったのだと思います。 ・友達と遊ぶことが、より楽しくなっています。
職員対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切で 好まれますか	15			・デイでの些細なことも伝えて下さるので信頼できます。 ・言葉使いが丁寧で子供に良いと思います。先生の対応がいつも早く丁寧で気持ち良いです。
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	14			・今日の活動内容を細かく書いて下さるので様子がよくわかって嬉しいです。 ・いつもわかりやすく細かく書いてあり素晴らしいです。
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか	15			・きちんとされていらっしゃると思います。
	⑮ 希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	14		1	・集団活動中に、ぼんやりしてしまう子なので都度声掛けをして下さいと伝えましたが、気に掛けて下さって助かります。 ・どの職員も親身になって一緒に考えてくださっているように感じることが出来る。
⑯ 今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	・活動の雰囲気がわかり安心します。ブログ更新は大変な作業かと思いますが、保護者にとってありがたく拝見させていただいています。 ・ブログもですが、インスタも楽しみにしています。	
保護者等への説明等	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	12	1		・レシートのコピーも付けて下さりわかりやすいです。 ・書類を読み合わせをして下さり、とても丁寧な説明で嬉しかったです。
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	12	1		・連絡ノートや送迎時にデイの様子を伝えて下さり、共通理解できていると思います。 ・送迎時に学校の様子や、まはろでの様子を先生と共有できていて風通しが良いと思っています。
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	13			・サツマイモをふかして下さったことがあり、手作りでとても愛情を感じました。低価格で、とても努力してくださっていると感じています。
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	10	2	1	
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	5	4	4	・保護者会行っていないです。 ・特に保護者会を必要とは思いません。 ・コロナ禍のため仕方がないと思う。
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	12	1		・まはろ通信で活動の様子が見られて良いです。 ・毎月の「まはろ通信」で写真付きで活動の内容が見れるのでとても楽しみにしています。 ・毎月、予定がわかっているので、子供も見通しがつき助かっています。
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか	13			
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	7	5	1	
㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	11	2		・定期的に避難訓練をして下さり助かります。家ではなかなかできないので。 ・まだわかりません。	

・とても手の掛かる子ですが、いつも子供に寄り添って下さりありがとうございます。本人も楽しそうにデイに行き、出来ることも増え成長を感じます。いつも私も安心して預けることができます。
 ・今年の夏休み期間中の運営時間が10:30~16:30とても助かっていたので、今後の長期休業日の運営時間も同じだとありがたいです。
 ・カレンダーを見ると曜日をあえて固定せずに色々な活動に参加できるように、先生方が工夫してくださっていることが良く伝わります。
 ・座る席もあえて固定せずに自分で自由に座るようにして下さって自分で考えて動けるようになるよう手を出さず、自主性を持って下さるようになり気分よくサポートしてくださっていて、とても子供のことを考えて下さっていると感じます。
 ・音楽療法や買い物体験、花を植え成長を観察するなど同行する先生は大変だと思いますが、たくさん体験をさせてもらって嬉しいです。
 ・一人っ子なので子供同士ワイワイ出かけた、子供同士の体験や社会スキル等が学べるとも良いです。先生がとても熱心で毎日細かく今日の様子も伝えて下さり、丁寧な対応に感謝しております。
 ・毎回「楽しかった」と言って帰ってきます。下校時一人で帰宅して心配でしたが、まはろのある日は送っていただけだったので安心です。
 ・挨拶など家や学校ではなかなか気が向かないところへの指導などして頂きありがたいです。お金や商品の扱いを覚えてくれるのは嬉しいです。職員さんがハキハキしていてとても感じが良いです。
 ・まはろでできることが増えました。ありがとうございます。
 ・長くお世話になっており、職員の方々の熱意に安心して子供を預け、相談できる心強い存在です。いつもありがとうございます。
 ・2施設が合併してしまい、1日の人数がとても増え、スペースを広げたとしたらクラスター等心配。宿題をやる時間がほしい。
 ・コロナ禍が早く落ち着いて工場見学などできるようになってほしいです。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。