

# 児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

さいたま辻

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	7	5	1	
	②	職員配置は適切であると思いますか	11	3		・わかりません。 ・とても手厚く見て頂いていると感じます。 ・たまにスタッフさんが大変そうに見える時がある。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	9	3	1	・休みの日の時間がもう少し長いといいなと思います。 ・夏休み中は（こどもが小さいため）利用できないので、せめて月に1, 2回くらい利用したい。（児童発達支援） ・兄弟の学校行事が土曜の午前中にあることが多いので、もう少し早くお迎えに来ていただければ助かります。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	10	3		・玄関で受け渡しをしているため、送迎車を見る機会がなく、判断しかねます。 ・車を直接見る機会がないのでわかりません。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	11	1		・建て替え後に室内を見たことがありません。（コロナによる保護者会等未実施のため）
適切 な 支 援 の 提 供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	12	1		・保育園とは違うアプローチなので良い。 ・排泄の際見守りを徹底してほしい。仕上げ拭きを頼んでいるができていないことがある。 ・とても楽しそうに子供がお話するので満足です。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	13			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	11	2		・毎回、様々な活動をしていて沢山の事を経験させてくれています。 ・英語リトミックが本人があまり好きではない活動ですが、楽しくできる子はいいいと思うのですが・・・ ・毎月のカレンダーを見て子供が楽しみにしています。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	7	6		・現在定期通所曜日の中において交流の活動はありません。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	12	1		・不安を感じるようなことはなく、安心してます。 ・実際見ていないのでわかりません。
職員 対 応	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	13			・デイが大好きで、いつも行くのを楽しみにしています。 ・楽しそうに行っています。
	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	13			・職員さん 皆さんがとても優しく丁寧です。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	13			・細かく丁寧に書いてくださっています。 ・すごくわかりやすく書いてくださっているの助かります。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	13			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	13			・特に責任者の方が率先して動いて下さり、全力で解決しようと色々考えていただきました。 ・いつも丁寧に対応して頂いています。
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	・ブログとても楽しくみています。子供の様子がみれて、とてもうれしいです。 ・時々は見えています。
	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	12	1		・もう少し詳細がわかると助かります（利用料金）
	⑱	日頃から情報共有して発達課題など 共通理解が出来ていると思いますか	13			・こちらからも子供の変化があった時には連絡帳に書いています。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	11	2		・子供たちと一緒に作る手作りおやつの日やバイキングも良いと思います。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	9	4		・そもそもあまり問題を感じない。 ・ちょっとしたことで話を聞いてもらえて有難いと感じています。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	2	7	3	・集まる事は難しいが、何らかの形で保護者会等できると良い。 ・コロナ禍で判断できません。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	13			
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	12	1		・通信に写真が載っていた。（希望はしていなかった気がするのですが・・・）
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	11	2		・私は忘れてしまいました。
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	11	2		・報告でよく見ます。よく訓練していますね。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・個別に療育をしてもらえているので、少しずつではありますが発語も増え、言葉以外でも意思疎通しようとしてくる姿があり、成長を感じています。
- ・怒ったり、へこんだりもわかりやすくなりました。楽しく通えているようです。
- ・通所するようになって2年がたち、通所頻度は少ないながらも毎回楽しく通っています。本人にとって安心できる居場所になっていると感じます。
- ・頑張り過ぎず頑張ってくださいね。子供を安心してみてもらえるデイです。これからも、まはろの活躍楽しみにしています。
- ・「今日はまはろだよ！」と声をかけると頑張って起きてきます。楽しみにしている様子がわかります。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・このようなアンケートを取り、保護者の意見を聞こうとしている事が素晴らしいと思います。子供も楽しんで通っています。職員の皆さんもとてもよく見てくださり、様子を伝えてくれるので助かっています。
- ・子供がまはろに行くことを、とても楽しみにしていて、いつも笑顔で車に乗ります。職員さんと信頼関係がとても出来あがっていると感じます。
- ・夏休みや冬休み、そして祝日の時、お楽しみランチを増やしてくださいとありがたいです！
- ・子供が毎日でも行きたがっているようで、とても楽しめているんだと感じています。
- ・スケジュールがもう少し早くわかると嬉しいです。他のデイとも併用しており、もう一つの方を提出した後に子供が「このイベントに出たい！と言っても変えられなくて・・・」
- ・通い始めてから少しずつ信頼できるスタッフさんやお友達と係る場所があるということで本人自身、色々な刺激を受けながら成長できていると思います。
- ・学校や家庭以外に安心できる場所としてリラックスできているんじゃないかと思っています。
- ・利用は少ないですが、いつも丁寧に対応して下さりますし、子供が楽しんで帰ってくるので満足しています。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。