

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

朝霞台

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	7	1	2	・今後、別室ができると聞いていますので期待しています。 ・正直狭いと思っています。
	②	職員配置は適切であると思いますか	10			
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	6	2	2	・祝日・長期学校休校日は土曜と同じ利用時間を希望します。 ・学校休校日の利用開始時間がもっと早い方がいい。 ・祝日の時間を1時間前倒しにしてほしい。休みの日は早く帰宅して息子との時間を増やしたい。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	10			
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	8	2		・なかなか中を拝見できないので・・・
適切 な支 援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	10			・細かなところも気配りしてくださっているので大変ありがたいです。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	10			・一つ一つ丁寧にお話を聞いてくださっているのが本当にありがたいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	10			・カレンダー上でしか把握できていない現状ですが、工夫されていると思います。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	4	6		・コロナ禍により難しい。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	9	1		・拝見できる場があるといいのですが。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	10			・本人は家で過ごしたい気持ちはありますが、デイへ行けば家では経験できないことをさせてもらい、ありがたいです。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	10			・いつも丁寧だと感じています。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	10			・いつも丁寧だと感じています。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	10			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	10			・不満がないので伝えたことがありませんが、こちらの希望にかなり対応して頂いています。
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 6	見た事がない 4	いいえ	・今後拝見します。 ・楽しみに拝見しています。
保護 者等 への 説明 等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	10			
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	10			
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	9		1	・おやつ代が少し増えても構わないので、お菓子ばかりではなく、もう少し軽食っぽくしてほしい（まはろカフェには満足しています）
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	8	2		・助言というより、情報の提供を頂いています。様子をよく見て教えてください。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	2	6	1	・コロナ禍により難しいとは思いますが、今後期待します。 ・保護者同士の関りは全くないので少しはあると嬉しいですが。 ・保護者会は必要ないと思いますが、公民館等でのイベントは保護者も参加できたらいいなと思います。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	10			
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	10			
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	7	3		・こちらで確認していないだけかもしれません。
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	10			・非常訓練のカリキュラムの様子も聞いていますので、できていると思います。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

・施設（建物）が老朽化しているような気がします。新しい施設（建物）を希望します。  
 ・まはろを利用して良かった事は、様々なイベントがあり、その中で普段家ですることがないイベントなどがあり、家でできることも増え、楽しくデイサービスに通い、とても嬉しく思います。  
 ・色々な場面でどうすればよかったのかなど質問すると話を聞いてくださる、それだけでもありがたいです。スタッフの方も「よく見ていきます」と答えてくれるので頼もしいです。  
 ・見学に行ったときに、活動が活発で児童がイキイキして話しかけてくれたり、明るい雰囲気を感じたので、その中で子供も楽しく過ごせていると思います。  
 ・書類などはとても丁寧に、管理者が几帳面で丁寧に対応されていると思います。仕方がないですが、施設がもっと広いといいと思います。  
 ・いつも楽しく通っている子の姿を見ると、職員の皆様によくしていただいているんだな！と感じます。今後も宜しくお願いいたします。  
 ・いつも丁寧に温かく対応してくださっていて、ありがとうございます。まはろさんには感謝の気持ちしかありません。  
 ・職員の皆さんが身心ともに健康で楽しく（楽しいという表現は適切ではないかもしれませんが）業務にあたってくださいること、我が子が穏やかにまはろさんで過ごせると思います。  
 ・職員さんの労働環境をとにかくより良くして下さい。保護者が我が子と一緒に参加できるイベントを作っていただけると嬉しいです。  
 ・どのスタッフにも感謝しております。何を聞いてもキッチンと対応して頂き、安心して息子を通わせています。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。