

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

和光南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	6	4	1	・見たことがないからわからない。 ・コロナ禍により新施設での活動中の見学ができないので回答が困難です。 ・広そうですが、長いお部屋なので意外と狭いのではないかと思います。
	②	職員配置は適切だと感じますか	6	3	2	・退職されてる人が多い気がして心配な部分もあります。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	8	2	1	
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	7	4		・運転に関しては見たことがないからわからない。 ・大きな傷のある車も見ることがありますが・・・ ・運転が不安な時がある。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	7	4		・わかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	8	3		・自発的に行動できないのですが、スタッフの方に支援していただくことによりいろいろな活動に取り組んでいると思います。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	7	4		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	10	1		
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	5	6		
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	8	3		
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	9	1	1	
職員 対 応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	9	1	1	・言葉使いが逆に丁寧すぎるのもう少しフランクでもいいと思います。 ・親子共々いつも丁寧に対応して頂いています。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	9	1	1	
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	10	1		
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	9	2		
	⑯	今年ブログページを新設致しました。 皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。 ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 5	見た事がない 6	いいえ	
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	7	4		
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	7	4		
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	9	2		
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	3	7	1	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	2	4	5	・コロナ禍で開催できていない。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	7	4		
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	8	3		
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	3	7	1	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	5	6		

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・皆さん優しいので楽しく通ってます。
- ・職員さんは皆さんとても丁寧に对应して下さいます。
- ・面談の機会がもう少しあると良い気がする。
- ・土曜、祭日は長時間となるので、無理のない範囲でお出かけや、いつもと違う活動等はどうでしょうか？
- ・何かと支援していただくことが多く、お手数をおかけしていますが、いつも温かく対応して頂き、本当にありがとうございます。
- ・デイの長期休みの開始時間がもう少し早いと助かります。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。