

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート



ご利用の事業所名：

南浦和

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	① 児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	17	6	1	・利用人数が多い時には狭く感じることもあります。カームダウンエリアの確保が難しいですね。 ・人数に対して少し狭い気がします。
	② 職員配置は適切であると思いますか	21	3		・手のかかる子が多いときは、スタッフの人員が増えているかどうかは分かりません。
	③ 現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	20	4		・土・日利用できるのが助かります。 ・長期休みの時、早めの時間から預かっていただけるとありがたいのですが。 ・長期休みは10時から5時までだといいのですが。 ・サービス提供時間開始から利用したい。 ・土・日は開始時間を10時からにしてほしい。 ・学校休校日はもう少し開所を早くしていただくと助かります。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	23			
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	23	1		・家では体験できないことや、子供のテンションが上がることを色々して頂いて嬉しいです。 ・玄関の鍵がしっかりしており、飛び出し対策がされていて安心です。
適切 な 支 援 の 提 供	⑥ 事業所の療育支援に満足していますか	21	3		・家では体験できないことや、子供のテンションが上がることを色々して頂いて嬉しいです。 ・声掛けに頼らない、視覚支援をもう少ししていただけると、より良い支援になると思います。 ・外部の方を招いて音楽療法を行っているなど満足です。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	24			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫出来ていますか	24			・音楽療法も新しく取り入れて頂きこれから楽しみです。
	⑨ 他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	16	7	1	・コロナ前のような商店街のイベント参加が難しいので、致し方ないとは思いますが。
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	21	3		・見たことがないのでわかりません。 ・実際に見ることが少ないのでよくわかりません。
	⑪ デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	22	2		・子供が楽しみにしています。
職員 対 応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	24			
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	24			
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか	24			
	⑮ 希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	23			・学校や子供の事ではいつも長時間相談に応じて頂いています。
16	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	・活動の様子が見れて嬉しいです。 ・利用しているデイのブログは細目に見ています。写真が沢山アップしていただけて様子がわかりありがたいです。
		22	2		
保護 者 等 へ の 説 明 等	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	22	1		
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	22	1		
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	23			
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	19	4		・私自身わからないことが多いのでわかりやすく教えて頂いています。
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の 連携をサポート出来ていますか	8	9	4	・こんな時期なので難しいとは思いますが、今後はあればいいと思います。 ・コロナ禍なので保護者会が実施できないのは残念です。 ・保護者同士の交流というのはコロナ以降ありません。
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	23			
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか	22			
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを 保護者に周知説明出来ていますか	17	6		
	㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来て いると思いますか	16	3		・避難訓練の時に子供が利用していないのでわかりませんが、ありえそうな（想定できる）状況になった場合の絵カードや目で見てわかる手順書があると子供にとってわかりやすいと思います。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・色々な行事の中のお出かけで、30分～40分しか滞在しないことがあるので、せっかくだらなければ、せめて1時間くらいはいろんな事をやらせてほしいなと思いました。
- ・毎回たくさんのお出かけを考え準備していただきありがとうございます。
- ・子供が楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・療育内容がしっかり考えられていて子供たちが楽しめる活動になっています。子供もとても楽しんで参加でき成長しています。
- ・企画がいつもすごいと思います。毎回考えられていて、新しい体験ができるので家族の話題も増えてありがたいです。
- ・活動内容がとても充実していると思います。新しい所（イナパーク、アスレチックができたグリーンセンターなど）にも積極的に行ってくださいますし、コロナ禍でも室内でキャンプ体験や駄菓子屋さんごっこなど工夫して下さりとてもありがたいです。
- ・職員の皆さんが子供に対していつも丁寧に丁寧に対応してくださるので、保護者としては安心して通わせる事ができています。
- ・子供自身が神経質な部分を持っているので、職員の方には優しく、かつ危険な行為をした際は厳しく叱っていただきたいと思っています。
- ・スタッフの方々がとても感じが良く、安心して通わせて頂いております。休日のプログラムも充実していて、子供もとても楽しんで通っています。
- ・トイレットレーンもして頂きありがたいです。土・日メインで利用していますが、平日も利用できればと思っています。
- ・色々な活動を考えて頂きありがたいです。手作りした作品は飾らせてもらっています。今後もどうぞ宜しくお願い致します。
- ・利用し始めて4年目になります。子供が安心して自分を出せていて、とても楽しんでおり感謝しています。コロナが落ち着いたら、また保護者参加のイベント等に参加して様子を見たいです。
- ・他のデイを併用させていただいており、スタッフや他のお子さんの関わりを通じて、世界が広がっていると思います。
- ・色々な経験をさせて頂いております。活動内容がとても充実しています。
- ・心配な事を相談した時もアドバイスをたくさんして下さり、感謝しています。子供も親もとても良くしていただいています。いつもありがとうございます。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。