

	チェック項目	意見・特記事項			管理者より
		はい	どちらとも	いいえ	
環境・体制整備	1 児童の活動スペースが確保できていると思いますか	11	2	0	余裕があると思えないスペースですが、安全を配慮して必ず必ず必ずを考慮して確保を行っています。外の活動も含めて、お母様スタイルの近い設備環境を今後とも意識して参ります。
	2 職員配置は適切であると思いますか	11	2	0	ご心配をおかけする事なく職員の配置は、意識して参ります。
	3 運営日、時間は満足されていますか	12	1	0	お母様、ニーズに少しでもお応えできるような時間なども見直す事もあるかと思いますが、ご協力を宜しくお願い致します。
	4 送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	13	0	0	良い評価を頂いています。まだまだ足りないと感じて参ります。
	5 施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	13	0	0	以前の施設より、建替えを行い安全面や死角などを意識して施設を作り直したことで改善はされてきているかと思いますが、引き続き気を引き締めて参ります。
適切な支援の提供	6 事業所の療育支援に満足していますか	12	1	0	コロナ禍において、活動の範囲や内容をかなり制限して行っていた点でした。お子様たちにもストレスが溜まり、ご心配でも大変な部分もあったかと思いますが、なるべく課題のパターンを押さえて、ご指摘頂いた「就労」へ向けた活動も個別課題に取り入れるなど工夫して参ります。
	7 児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	13	0	0	なるべく、たくさん課題を定義するのではなく1つ1つに取り組むように意識しています。そのため、引き続き保護者様には最新の情報共有を行っていただければと思います。宜しくお願い致します。
	8 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	10	3	0	当施設においては、活動や遊びのレベルも様々なお子様が参加されています。その中で「何をも、どこまで、どのように」という所は各お母様に合わせて行うように意識しています。全てが上手くいくわけはありませんが、スモールステップをしっかりと意識を考えています。
	9 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	8	5	0	実は、今年1年での連携をした部分でした。今まで全然足りていなかったと反省をして「まはろ」以外での情報を集める事で様々なヒントが貰えました。デイではデイの事だけではなく、やはり総合支援の中でデイの役割というのが重要なんだと再認識しました。
	10 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	13	0	0	ベリリとした雰囲気ではなく、楽しく笑顔でという事をスタッフ一同意識して行なっています。
	11 感染症への予防対策は出来ていると思いますか	12	1	0	非常に難しい所の一つですが、どこで出来れば良いかという所なので今後も意識して参ります。
職員対応	12 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	13	0	0	今後とも注意して参ります。
	13 伝言やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	13	0	0	なるべくわかりやすくを意識して参ります。
	14 職員の身だしなみは適切ですか	13	0	0	これからも指摘されないように意識して参ります。
	15 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	13	0	0	何かある時は、今後も迅速に連絡を下さいます。
	保護者等への説明	16 プログラムにて福祉活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ
17 イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか		はい	見た事がない	いいえ	今後も丁寧な説明をお願いします。
18 日頃から情報共有して発達の課題など共通理解ができていますか		13	0	0	
19 おやつや内容や金額に関して適切だと思いますか		11	2	0	コロナ禍で活動が制限され、おやつや飲み物、おやつや飲み物など多岐にわたるお母様の声も伺っています。お母様の声も伺っています。おやつや飲み物、おやつや飲み物など多岐にわたるお母様の声も伺っています。
20 保護者に対して育児等に関する助言はありますか		11	2	0	今年3月3日、スタッフの対応でもありました。これからも子育て相談なども出来るサポートチームも職員もあてはめています。
21 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか		5	6	2	コロナ禍で実施は難しいと思います。例えばお母様や子供さんのプログラムが動いているので、利用中の保護者同士でも行われる予定です。
22 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか		12	1	0	
23 個人情報に対して注意して行動していると感じますか		12	1	0	ツケル保護者情報には注意しているように努力はしていますが、
24 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか		10	3	0	防犯マニュアルは周知していません。
25 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか		9	4	0	参加したことが無いのでありません。
その他	26 療育中(イベント等)WEB配信があった方が良いと思いますか	必要だと感じる	必要ない	必要はない	必要だと感じる方が多いと思います。必要だと感じる方が多いと思います。必要だと感じる方が多いと思います。
	27 放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	はい	いいえ	「はい」の割合	ありがとうございます。と同時に申し訳ございません。ご希望通り利用出来ない状況は施設側の問題でありますので、精進して参ります。
	28 2事業所以上利用しているが1つにしたいと考えていますか	はい	いいえ	「はい」の割合	お子様にとっての経験はたくさん欲しいというのが当然かと思いますが、1事業所でも、さらにたくさん経験が出来るように企画していきたいと思っています。

その他、ご意見等

「どんな子も断らない」10件以上電話して見学も6件行きましたが自信をもって言っておきたいのは、まはろだけでした。スタッフ全員輝いていました。

- ・ボランティアではなく、プロとして仕事していると感じられる事業所だと思います。
- ・いつも子供に、あたたかく接して頂き本当にありがとうございます。楽しい場所が増えた事に嬉しく感謝しています。
- ・普通中学(特別支援学校ではなく)に進学するが、それでも利用可にして頂ける(送迎あり)と助かります。
- ・小学校になったら、どのようなカリキュラムになるか相談したい(児童発達支援)
- ・学童との兼ね合いがあるので最適な日程を組み立てたい。

さいたま 職員一同より

スタッフ一同、ありがたいコメントに大変感謝しております。お子様の将来を見据えた支援に対して日々の活動は地道なものだと思いますが、少しずつ前に進んでいければと思っています。「喜怒哀楽」人間として当然ある感情の中で素直に表す事も大切な事。何が正しくて間違っているという定義も大きく捉える事で視野が変わります。これからも、療育や運営に関して皆様のニーズ一つでも多く答えられるように頑張ります！