

環境・体制整備	チェック項目	意見・特記事項			管理者より		
		はい	どちらとも	いいえ			
環境・体制整備	1 児童の活動スペースが確保できていると思いますか	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 専用の敷を確保できているので満足です。</li> <li>○ 少し手狭な感じがします。</li> <li>○ 履き替えるには少し不便な感じがしています。</li> </ul>	<p>保育室が広くご迷惑をおかけしております。イベントを二日に分けたり開放センターをお借りする、その他にもスタッフ間で協議しながら対応させていただきます。</p>	
	2 職員配置は適切であると思いますか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職員配置は適切な人数を確保できているので満足です。</li> <li>○ 休日の職員配置はもう少しほしいです。</li> </ul>	<p>日によりスタッフが不足する場合がございますが、一日平均7名以上の対応をさせていただきます。今後もお子様の安全第一を心がけてまいります。</p>	
	3 運営日、時間は満足されていますか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 休日の職員配置はもう少しほしいです。</li> <li>○ 家庭の事情や仕事も関係していただけたらと思います。</li> </ul>	<p>皆さまのご要望に合わせ、慎重に検討させていただきます。</p>	
	4 送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 何も、へこたれある車もある。どうしたのかわかりません。</li> </ul>	<p>早く清掃を行い、大切なお子様をお預かりしている自覚を持って安全運転を心がけてまいります。</p>	
	5 施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	13	0	0		<p>今後もお子様の安全を第一に考え設備や室内配置を工夫し、より安心して過ごせる施設になるよう努力してまいります。</p>	
適切な支援の提供	6 事業所の保育支援に満足していますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本音が「まはろ」に預かるお母さんに対する対応が満足です。</li> <li>○ まだお母さんに対する対応が満足していません。相談に乗ってほしいです。</li> <li>○ 高いお金を払って預かってもらっているのに満足していません。</li> </ul>	<p>お子様が「ただいまー」「こんばんはー！」と元気に入室される姿にスタッフも元気が湧いてきます。お子様と共にスタッフも嬉しく思います。今後も引き続き頑張りたいと思います。</p>	
	7 児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 児童に子供の個性を考えていただけたらと思います。</li> </ul>	<p>ご家庭や関係機関との連携を大切にしながら、お子様にとってより良い支援につながるよう作成してまいります。</p>	
	8 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 色々なイベントが企画されています。</li> </ul>	<p>今後も、季節を感じるイベントや身体を動かす課題など、幅広く取り組んでまいります。また、リクエストがございましたらお知らせ下さい。</p>	
	9 他施設連携等デイサービスや福祉事業と連携を促して活動出来ていると感じますか	6	6	1		<p>新型コロナ発生前は他施設との交流や就労施設への見学も行っていましたが、残念ながら現状は難しくなりました。機会がございましたら協議させていただきたいと思っております。</p>	
	10 保育活動中の雰囲気は良いと感じますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本人が楽しんで行っているのが職員も良いと感じています。</li> </ul>	<p>「明るく笑顔で元気に」お子様が安心して楽しく過ごせる空間になるよう、意識し努力してまいります。</p>	
	11 感染症への予防対策は出来ていると思いますか	12	1	0		<p>室内、玩具、絵本、送迎車内の消毒など、今後も感染予防に力を入れてまいります。保育室内は常に換気を行い、空気清浄機を稼働しております。今後も引き続き努力してまいります。</p>	
職員対応	12 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	13	0	0		<p>職員への対応や行動、保育中の様子などをお知らせすること、不明な点などございましたら、お気軽にお知らせ下さい。</p>	
	13 伝票やメモの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 忙しい中、いつも丁寧な報告を知らせて下さり感謝しています。</li> </ul>	<p>保護者様から色々なお話を伺え、とても感謝しております。</p>	
	14 職員の身だしなみは適切ですか	13	0	0		<p>スタッフの身だしなみはミーティングで確認しております。今後も支援員として恥ずかしくない身だしなみを心がけてまいります。</p>	
	15 要望、不満を伝えたい際の対応は出来ていますか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ すぐに対応して下さる方が多いです。</li> <li>○ 職員に子供の個性を考えていただけたらと思います。</li> </ul>	<p>今後も迅速な対応を心がけてまいります。</p>	
保護者等への説明	16 ログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	どちらでもない	いいえ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ いろいろ実施していますが、おしいつに一部に実施される事が多いです。</li> </ul>	<p>おっしゃる通りでございます。楽しみにされている皆様、誠に申し訳ございません。翌日には更新できるよう頑張ります！</p>	
	17 イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ		<p>イベント費用は事前にプリントでお知らせし、レシートなどを併せていただいております。ご利用の前後で事前のお知らせになってしまう場合がございますが、ご対応いただき感謝しております。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。</p>	
	18 日頃から情報共有して発達の問題など共通理解ができていますか	10	3	0		<p>ご家庭との関係、関係機関連携、連絡先に記載されている内容などはスタッフ間で共有させていただき今後の支援に繋がります。</p>	
	19 おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	9	4	0		<p>「セレクト」で好きなお菓子を揃えるよう対応しております。今後は、メニューを見直しながら、安全な手作りおやつも再開していきたいと思っております。</p>	
	20 保護者に対して育児等に関する助言はありますか	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ その日の様子を通して関心するお母さんへお話をさせていただきます。</li> <li>○ 子育ての悩みや不安を感じていらっしゃるお母さんへお話をさせていただきます。</li> <li>○ 子育ての悩みや不安を感じていらっしゃるお母さんへお話をさせていただきます。</li> </ul>	<p>まはろで「こんなことができた。」や、「こんな工夫をしてみたらこどもも頑張れた。」など日々の様子を話させていただいております。また、保護者様からの提案や助言に感謝しております。</p>	
	21 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保護者会に出席できないお母さんへお話をさせていただきます。</li> <li>○ コロナ禍での開催が難しいです。</li> <li>○ 参加の機会があるとお母さんへお話をさせていただきます。</li> </ul>	<p>コロナが落ち着きましたら定期的に開催させていただきます。保護者同士の交流の場を設けたいと思っております。その際は是非ご出席下さい。</p>	
	22 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 悪いだけでなく、良いこともお伝えできるといいです。</li> </ul>	<p>まはろ通信（月報）などで発行しています。ブログの更新も頑張ります。イベントなどで撮られた写真が欲しいとのご要望もありませんので検討してまいります。</p>	
	23 個人情報に対して注意して行動していると感じますか	11	2	0		<p>個人情報記載の書類に関しては、事業所内の鍵付きの書類に保管させております。予定表にはお子様のフルネームを記載していません。携帯電話の紛失などに十分気をつけてまいります。</p>	
	24 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	5	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 入所時に配付済みです。</li> </ul>	<p>緊急時の連絡は引き続きフェイクキャストでもらせていただきます。マニュアルについてのご不明な点、説明が不足等ございましたら、すぐに対応させていただきます。</p>	
	25 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	11	2	0		<p>毎月消防の月来にも色々な災害を想定した「防災訓練」を行っています。命を守ることを常に話し合い、訓練が遊びにならずに済むよう真剣に取り組んでまいります。今後も続けてまいります。</p>	
26 保育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか	必要だと感じる	必要ない	必要はない	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ スタッフの負担が増えるおそれがあります。</li> <li>○ 保育中の様子を見られる事は良いと思いますが、誰が見られるかは不明です。</li> </ul>	<p>皆さまの安全を第一に考えてまいります。</p>		
その他	27 放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	1	3	2	5		
	28 2事業所以上利用しているが1つにしたいと考えていますか	はい	いいえ	「はい」の意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 変更があったら2つに事業所以上になります。</li> </ul>			
		「いいえ」の意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 色々な施設、人間関係を築けてほしいから。</li> <li>○ 利用しているお母さんの中には満足していません。</li> <li>○ 個別保育を入れています。</li> </ul>					

その他、ご意見等

・本人にとって居場所ができました。周りからも必要とされる事で本人も頑張る気が出るので有難いです。  
 ・利用開始より間もないですが、家以外で過ごしてみたいかと友達がいる環境で安心している。  
 ・まはろに行くのが楽しみな様子で、スタッフも良く褒めて下さるし友達とも楽しそうにしている様子を教えて頂きありがたいと思っています。  
 ・利用前は、家の中で大泣きパニック叫ぶ事がありました利用してから気持ち的に落ち着いています。

朝霞台 職員一同より

このたびはお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、誠に有り難うございました。  
 おかげ様で、多くの貴重なご意見を頂戴することができました。  
 お子様様々な体験をしながら過ごしやすい場所となりますよう精進してまいります。  
 まはろ朝霞台ではチームワークを活かし常に相談をしながらお子様に向き合っております。  
 皆様からいただきましたご意見、ご要望を今後の支援および運営改善に活かしてまいります。