

		チェック項目			はい		どちらとも		いいえ		意見・特記事項		管理者より	
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	8	2	2	<input type="checkbox"/> 出たが新しく椅子が足りず移動が難しい場合があります。何らかの対策の取組をいようとしております。 <input type="checkbox"/> 車椅子利用なので高所に設置を控えているため心配です。	療育室内の物の配置を考え安全配慮できるスペースを確保するように心がけています。							
	2	職員配置は適切であると思いますか	12	0	0									
	3	運営日、時間は満足されていますか	12	0	0		以前で送迎時間について意見を伺ったところ現状のままが良いという意見が多くなりました。当面時間の変更は考えていません。							
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	12	0	0	<input type="checkbox"/> 乗車時、前後向き確保して子供が安心しています。	日頃から送迎後清掃を心掛けています。車外（内装）の修繕が出来ていません。早急に修繕出来るようにしていきます。							
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	10	1	1	<input type="checkbox"/> 車椅子対応で、トイレに行く際補助が必要を控えている心配です。 <input type="checkbox"/> 手帳型トイレがほしい。	一般的なトイレなので、介助を有する際は不便をおかけしています。							
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	11	1	0	<input type="checkbox"/> 高学年、中・高学年と家庭環境で様子があり安いです。 <input type="checkbox"/> 出来ないこと、出来ないことは職員より保護者の理解を促していただいております。 <input type="checkbox"/> いずれも子供の気持ちも考えながら対応していただいております。	ご家庭からの要望について出来るだけ反映させていけるよう努力しています。							
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	12	0	0	<input type="checkbox"/> 学期とも連携して作り、しっかりと取り組んでいます。	家庭連携・関係機関連携、皆様のご協力があり、情報の共有出来るようになりました。事業所でできること、スタッフが出来ることを意識しながら行える支援を見つけるよう努力しています。							
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	10	2	0	<input type="checkbox"/> 工夫されています。本人も喜ぶようです。 <input type="checkbox"/> 外部が、お出かけが充実している子供が、とても楽しんでいます。利用出来て本当にありがとうございます。	月の課題の内容（平日に開く）はほぼ固定されています。週末、祝日、夏季休暇中は普段できないことを楽しんでいたというイベントを考えています。							
	9	放課後等デイサービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	10	2	0	<input type="checkbox"/> 子供の様子も取りたいと連絡が聞かれています。	今後は地域に密着した活動を行って行きたいと考えています。							
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	11	1	0	<input type="checkbox"/> 明るいスタッフで、笑顔になります。	是非活動中を見学に来て下さい。ご自宅とは違った一面や様子をお伝えすることが出来ます。							
	11	感染症への予防対策は出来ていると思いますか	9	3	0	<input type="checkbox"/> いづれ、はちまきなど、そして丁寧に対応してくれます。	スタッフ、児童共に手洗い消毒は徹底しています。療育室内や車内も高に行っています。							
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	12	0	0	<input type="checkbox"/> いづれ、はちまきなど、そして丁寧に対応してくれます。								
	13	伝票やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	12	0	0	<input type="checkbox"/> これらの要望も取りたいと申し出ています。準備中の対応も進んでおります。	課題の内容だけでなく、細かな様子もお伝え出来るよう心がけています。							
	14	職員の身だしなみは適切ですか	12	0	0									
	15	要望、不満を伝えたい際の対応は出来ていますか	12	0	0		送迎時口頭、電話でも構いません。いつでもご連絡下さい。							
保護者等への説明	16	ブログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	どちらでもない	いいえ									
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ	<input type="checkbox"/> 金額に詳細を書いているがあります。								
	18	日頃から情報共有して発達の問題など共通理解ができていますか	12	0	0									
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	11	1	0		おやつ代 月/50円頂いています。皆さんのご理解があれば、月/80円にしたいと考えています。							
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	9	3	0									
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	4	7	1		コロナ自粛で保護者会が行ってませんが、様子を見ながら見学会や保護者会を開催したいと考えています。							
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	10	2	0	<input type="checkbox"/> 連絡も丁寧に行っていて、週ごとの報告も週ごとにお知らせしています。 <input type="checkbox"/> 日々の出来事や予定、お話しして頂いております。いつもありがとうございます。								
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	11	1	0									
	24	緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	8	4	0									
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	8	4	0		毎月の課題の中に、防災（防災）に関する課題を取り組んでいます。							
26	療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか	必要だと思う	必要ない	おかない	<input type="checkbox"/> コロナ禍にて自宅にて療育参加（リモート）が良かった事もあり。									
その他	27	放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	3	6	1	2								
	28	2事業所以上利用しているが1つにしたいと考えていますか	はい	いいえ	「いいえ」の理由 <input type="checkbox"/> 1つしかないが、1つは入居対応の事業所なので1つ利用している。 <input type="checkbox"/> 事業所の都合です。安心して毎日通えるようにしたいから1つにしたいです。	「いいえ」の理由 <input type="checkbox"/> 他の方でも、施設スタッフの方と話し合いしてもらいたい。 <input type="checkbox"/> 事業所を2つある方が安心です。どちらにも通いたいと考えています。 <input type="checkbox"/> 様々な環境に慣れてほしいので								

その他、ご意見等

- ・ スタッフの対応がプロだなと感じています。学校の先生同様に子供を預かっている意識が高く、個々に寄り添った方法で支援してくれる。
- ・ 併用先にてお風呂対応の事業所を利用していますが、まはろ和光南のお風呂をデイ利用でも使えるようにしてほしい。
- ・ 移動支援などで、学童課からデイの送迎をしてけると助かる。ショートステイからデイも。

新座 職員一同より

日頃より、ご理解とご協力いただきありがとうございます。  
 スタッフ一同、お子様の成長を側で見て頼もしく感じております。  
 お子様の挑戦したいことや、ご家族様の要望も取り入れ多くの体験や経験を重ねていきたいと考えてます。  
 今後ともご意見等、宜しくお願い致します。