

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	意見・特記事項	管理者より
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	9	1	0		新座市役所前の療育室は広く、室内の運動など余裕を持って行えるよう確保しております。職員の高年い対応など療育室に十分なスペースが確保できているからと可成り考えます。
	2	職員配置は適切であると思いますか	9	1	0		現在、十分な体制とは言えません。今後職員を増やして多くのニーズに対応出来ればと考えております。
	3	運営日、時間は満足されていますか	6	2	2	<input type="checkbox"/> 休日・土曜日ももう少し多い時間はないでしょうか？もう少し多いと良いです。 <input type="checkbox"/> お盆・お正月も休んでほしい。 <input type="checkbox"/> 長期休暇中の対応が心配です。 <input type="checkbox"/> 休日も運営して欲しいです。 <input type="checkbox"/> 休日や行事の開催は希望を込めて、あきらめず、プログラムも変更されていくと思います。 <input type="checkbox"/> ちなみに、週に1回くらいは多人数の集まりです。	現在、長期休暇の巡回時間を検討しております。なるべくご期待に添えるよう書信して参ります。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	9	1	0		職員一同安全運転を徹底して参ります。当然の事では御座いますが、大切なお子様をお預かりしておりますので安全運転への努力は惜しみません。
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	9	1	0		広間などまだまだ完全に安全が確保出来ているかは、もう少し改善の余地もあると考えております。順次改善して参ります。
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	9	1	0	<input type="checkbox"/> 療育に支障なく参らせています。トイレが成功するようになったことが、とても嬉しかったです。私だけでは難しかったですがスタッフの方のおかげで習慣になりました。 <input type="checkbox"/> 利用開始してからコミュニケーション能力の向上を感じます。これからも宜しくお願いします。	新型コロナウイルスの影響で外出イベントなど制限されてしまい、十分な経験などの療育活動が行えていたとは言えません。又今後は時代のニーズなど投入課題など積極的に取り入れて参りたいと思います。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成されていますか	10	0	0		施設や家庭連携などで保護者様から色々な情報を集め、支援計画に反映できる様今後も努めて参ります。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	9	1	0	<input type="checkbox"/> 学習、運動、歌謡ゲーム等、様々なプログラムでバランスを取り、変える。 <input type="checkbox"/> 季節、運動、歌謡ゲーム等、様々なプログラムでバランスを取り、変える。	季節や障がい特性も様々なお子様が通所されています。そこで個別課題は各お子様に合わせて行うように書信しています。
	9	他施設等デイサービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	8	1	1		利用者のデイサービスや福祉施設職員とのコミュニケーションを多く取る心がけています。コロナ禍という事もあり合同で取り組む事は未だ難しいですが、希望としてコロナ禍が明けたらそのような活動を意識して参りたいと考えています。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	8	2	0		笑顔で明るく、褒め成長の手助けが出来ると職員一同喜びを参ります。しかし真剣な姿勢なども必要不可欠な場面もあり、その都度保護者様と連携を行って行く所存です。
	11	感染症への予防対策は出来ていると思いますか	9	1	0		常に情報などを集め、行政からの支援も有りがら終りは無い物とし取り厳重で参ります。
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	9	1	0		ご迷惑をおかけする事も多々あると思いますが、ご指摘頂ければ真摯に対応して参りたいと思っております。
	13	伝言やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	9	1	0		今後も保護者様に分かりやすい様対応して参ります。
	14	職員的身だしなみは適切ですか	10	0	0		今後も職員の清潔感を意識して参ります。
	15	要望、不満を伝えられた際の対応は出来ていますか	10	0	0		難しい事もございますが、何とかご要望にお応えできる様努力して参ります。
保護者等への説明	16	プログラムにて弊活動をしっかりと伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ	<input type="checkbox"/> インスタグラムの更新は毎日行っています。	日頃の活動を内々にアピールする事により、共生社会の実現に少しでも貢献できる心がけて参ります。
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ		説明不足で誤解が起こらない様事前に説明など徹底して参ります。
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解ができていますか	10	0	0	<input type="checkbox"/> 毎朝職員が持ち帰る伝言メモ、週単位で更新する事はとても助かります。	普段からの情報交換なく、職員間でも情報を共有できる心がけています。
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	9	1	0		朝食やアレルギーをお持ちの利用者様にもなるべく対応して行けるよう日々考えながら提供しております。栄養バランスなども考慮しながら提供をして行きたいと思っております。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	8	2	0		今までの経験や専門的な研修など受ける事で知識など覚え聞かずに参る様努力して参ります。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	3	5	2	<input type="checkbox"/> コロナで出来ていない。 <input type="checkbox"/> コロナで出来ていないのですが、今後楽しみにしています。	感染症拡大防止の観点から保護者会は中止させて頂いております。今後早く再開できる日が来ますよう努力して参ります。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	10	0	0		ブログやSNSを通じて発信しています。今後も新たなメディアなど活用しながら活動を透明化して行ければと思います。
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	10	0	0		手帳がなかったりする場合もございました。ヒューマンエラーやミスは必ず起こる事だと考えます。起こった時の対応を早く正確にお伝えするよう心がけます。
	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	5	4	1		普段の課題に緊急避難訓練など行っておりますが、まだまだ周知が不徹底に感じています。今後も活動を通じて事細かく説明させていただきます。
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	9	0	1		常に防災訓練として防犯訓練、災害訓練を行っております。今後もご理解を深めて行きますよう努力して参ります。
26	療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか	必要だと感じる	必要ない	おかない	<input type="checkbox"/> あつたら嬉しい。	時代など考慮し今後そのような配信も必要になってくるのかも知れません。まだまだ課題は山積しておりますが今後の検討を見守りたいと思っております。	
その他	27	放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	まだ1つまで	2事業所以上	3事業所以上	<input type="checkbox"/> まだ1つまで <input type="checkbox"/> 2事業所以上 <input type="checkbox"/> 3事業所以上 <input type="checkbox"/> まだ1つまで	
	28	2事業所以上利用しているが「つ」にしたいと考えていますか	はい	いいえ	「はい」の意見	<input type="checkbox"/> 長期休暇の件は様々な利用者様より意見を頂戴しております。少しでもニーズにお応えできるよう努力して参ります。 <input type="checkbox"/> 「いいえ」の意見 <input type="checkbox"/> 施設にやめていない、土曜日もやめていないなどの理由がある。1つには出来ない。 <input type="checkbox"/> 子供の成長の為に色々な施設を回ってあげたいから。 <input type="checkbox"/> 施設が提供するサービスが足りないから。 <input type="checkbox"/> 利用開始してからコミュニケーション能力の向上を感じます。これからも宜しくお願いします。	色々なお返事やスタッフと関わる事で、多くの経験を積み多様な人間に成長してもらえよう切に願っています。

その他、ご意見等

- ・毎回細かく様子を伝えていただけたり、活動予定表を貰える事はとても助かります。
- ・グリーゾーンの利用者が、どんな中学校へ行くのか知りたい。学区内の中学では支援クラスは手厚くなく「イジメ」もあると聞く。他の中学へ行く事も検討しています。どこから情報を得たら良いのかわかりません。
- ・会社として全体的に利用者に対する誠実な想いがいつも感じます。
- ・運営や組織として利用者のために何が出来るかという考えが現場にも活かされていると思うので期待しています。
- ・いつもスタッフが熱心に支援して下さい感謝しています。トイレが成功するようになったことが、とても嬉しかったです。私だけでは難しかったですがスタッフの方々のおかげで習慣になりました。
- ・利用開始してからコミュニケーション能力の向上を感じます。これからも宜しくお願いします。

新座市役所前 職員一同より

色々なご意見有難うございました。今後もこの貴重なご意見を参考にさせていただき運営に繋げて行ければと思います。至らない点も沢山あると思いますがスタッフ一同真摯に対応して参りたいと思っております。まはろでは色々な経験をさせて頂く事により成長過程の貴重な時間を豊かで明るい物に出来ればと思っております。課題や療育を通して将来の就労に役立つ様絶えず努力して参ります。又保護者様や関係機関と連携を取る事により支援の幅を広げ多くのニーズにも答える事が出来ればと思っております。