児童デイサービス
まはろ

児童デイサービスまはろ　和光南　　2021年度　保護者アンケート集計

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ		意見・特記事項	管理者より
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	16	3	0			１５人の児童様が過ごす（スタッフの配置含め）日もあるので、当施設のスペースを有効活用して密にならないようにしていきます。
	2	職員配置は適切であると思いますか	13	5	1		○　色々な課題を考えて楽しく通所していますが、新しい職員が多く安全面や適切な支援を頂けるかが、少し不安です。 ○　わからない	適切な配置をし安心して通える施設づくりに努めます。
	3	運営日、時間は満足されていますか	15	4	0		○　帰りがもう少し早いければ良いと思います。 ○　休校日の開始が遅く送迎時間が時々遅くなる事。希望は10：00～16：30 ○　祝日、長期休暇の時間が早くなれば嬉しいです。 ○　日曜日も運営してほしい	ニーズに合わせて対応・工夫していきたいと思います。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	15	4	0		○　利用者の座席に配慮が必要な場合あると思う。 ○　利用日により、活動中の送迎は仕方ない事なのでしょうか、、 ○　2名体制で送迎して頂けるのは安心できます。	運転に関しては、交通ルールを守り運転してもらっています。安全面を考慮して早め送迎をお願いするなど工夫しています。
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	15	3	1		○　何でも口に入れてしまう子供なので、掃除機などはこまめにかけてほしい。参観日の短時間でも2，3回ごみを口に入れてて気になりました。	定期時間での清掃は意識して行っています。また、できる限界もあるので左記のようなことがないように支援の仕方を改善していきます。
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	16	3	0		○　散髪できる日があったり、給食を頼めたり、就労練習があったりして活動内容は満足している。 ○新しい療育室、スタッフ、お友達の輪の中にいれる時、いれずに別室で過ごす時などバラつきがあるようです。デイ課題にどこまで入れているのか、集団に入れずともスタッフとどれだけコミュニケーションがとれているのか疑問 ○　雰囲気よく満足しています。子供も嫌がらず楽しく通っています。	保護者様との意見交換を頻繁に行い。今後、必要な事をみんなで考えていきます。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	17	2	0			できる限り面談にて対応し、コミュニケーションを計りデイで本当に必要な計画書を作成していきます。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	14	5	0		○　その日に何をやるのか、見通しの立つところが子供にとっては安心できる良いところだと思います。 ○　利用できない曜日の活動も体験出来たらなと思います。 ○　体調の変化が多い子に合わせて対応してくださり本当にありがたいと思います。将来を想定してデイ以外のサービスを提案してくれるのもありがたいです。 ○　個別の課題について面談などでどのような事をやっているのか聞いていきたい。学校の課題なども伝えていきたいと思う。	柔軟に考えてチャレンジしていきたいと思います。
	9	他放課後等デイサービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	10	7	2			できる限り交流して、支援の質の向上、情報共有につなげていきたいと思います。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	13	6	0		○　実際の場面を見た事がないので、わかりません。	申し送り、ブログ、SNSにて伝えていきます。※伝え方の研修などを行い、スキルアップしていきます。
	11	感染症への予防対策は出来ていると思いますか	15	4	0			感染症マニュアルに沿って対応しています。
職員対応	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	15	3	1		○　そういう場面を見た事がないのでわかりません。 ○　怪我やトラブルは子供同士なので仕方ないが、あった場合は報告してもらえるとありがたい。（帰宅後の様子など参考になるため） ○　本人が楽しんでいてスタッフの皆さんも感じの良い方々なので満足しています。	接遇研修・虐待研修など行いながら適切な対応ができるようにしていきます。
	13	伝票やノートの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	15	4	0		○　もう少し字が丁寧だと読みやすいと思います。 ○　ノート記入は問題無いが、伝えた事が他職員に伝わっていない時がある。	情報共有を計りながら、丁寧に行っていきます。
	14	職員の身だしなみは適切ですか	18	1	0		○　人による。	不適切な職員に対しては都度指導していきます。
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	14	5	0		○　連絡事項が当日スタッフに正確に伝わっていないと思う事がありました。	誠意をもって対応していきます。
保護者等への説明	16	ブログにて弊社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見た事がない	いいえ		○　あまり見ません ○　これからは、よく見ていきたいと思います。	喜んでもらえるようなブログを記載していきたいと思います。
			13	6	0			
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ			事前に案内を出していますが、訪問時にも丁寧に説明をしていきたいと思います。
			18	1	0			
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解ができていると思いますか	13	6	0		○　安全第一に通所することですが、親子ともどもスタッフの方との丁寧なやりとりを大事にしていきたい。連絡相談を欠かさずに行ってほしい。子供と親が安心して過ごせる場所になってほしいです。	保護者様との意見交換を頻繁に行っていきます。
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	15	4	0			バランスよく提供していきます。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	9	8	2			家庭連携などをとおして助言できることはしております。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	7	7	5		○　和光南が新しくなり、保護者会などもなく個別相談できていても全体像がつかめない感じがしています。	参観日等で保護者様との交流を増やしていきます。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	16	3	0			ブログ、月間カレンダー、通信などで適切に対応しています。
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	16	3	0			個人情報保護規定に基づいて適切に管理しております。
	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	10	9	0		○　防災避難訓練や防災備蓄などはよく聞くけれど、防犯というと何をしているのかわからない。	災害マニュアルに沿って対応しております。※説明が不足しているところもあるのでより丁寧に説明するようにしていきます。
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	12	7	0			災害マニュアルに沿って対応しております。
	26	療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか	必要だと思う	必要ない	わからない		○　個人的にSNSは利用していないので、連絡手段がこれだけになると困ってしまうかもしれません。 ○　あればありがたいなと思います。 ○　職員の方の療育的負担になるのであれば必要ない。療育中は安全で丁寧な支援をお願いしたい。 ○　現状でしっかり伝わっているので無理のない範囲で大丈夫です。 ○　そもそもSNSをやらない派だが内容によっては子供とのコミュニケーションや知育に役立つと思う。 ○　一緒に見る事で楽しかったかどうか、どう遊んだのかなど対話のきっかけにしたい。 ○　児童のプライバシー（顔など）配慮されていれば良いと思う。	色々な課題があると思います。今後やるやらないは別としていろいろな視点で物事を考えていきたいと思います。
			5	3	11			
その他	27	放課後等デイサービスを２事業所以上利用していますか	まはろ内で複数	まはろ以外で１事業所	まはろ以外で２事業所以上	まはろ１事業所のみ	○　仕事をしているため	
			4	4	4	7		
	28	２事業所以上利用しているが1つにしたいと考えていますか	はい	いいえ			**「はい」の意見**	
			0	10				
							「いいえ」の意見 ○　空きの問題などから１つにはしたくない。 ○　事業所により特色は違い２ヵ所以上の方が気づきが多くプラスになっていると感じます。 ○　利用者が多く通所できない曜日があるのと、色々な経験をさせたいから。 ○　行きたくないと言った時のリスクヘッジ。 ○　どちらにも良い部分があり絞り切れなかった ○　１ヵ所で飽きてしまわないようにするため。	和光南としてできることをひとつでも多くご提案できるように日々精進してまいります。

その他、ご意見等

・何でも受け入れOKではなく、出来ないことには「NO」を！　労働条件や環境を整え職員が働きやすい環境を！職員は財産です。
・他にも放デイを利用していますが、まはろは色々考えて運営して下さっていると思います。
・スタッフ皆さんの対応がしっかりしていると思います。本当はもっと利用したいくらいです！　東京進出を切実に願っています！
・２０歳以降の余暇に不安があるので、日中一時などを将来的にお願いできたら嬉しいです。

和光南　職員一同より

日頃より弊社運営と療育活動にご理解とご協力を賜りまして、御礼申し上げます。ご利用の皆様からのご意見を参考に和光南の特色（多機能型施設）も活かし支援の向上を目指す所存でございます。また、当施設の安心・安全に楽しくまはろをご利用いただけるように努めて参りますので今後も株式会社まはろをよろしくお願い申し上げます。