

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	意見・特記事項	管理者より
環境・体制整備	1	児童の活動スペースが確保できていると思いますか	20	5	0	① 利用人数が多い時は多人数並みで確保できている。	状況に応じて室内施設を確保するなど、お子さまのびのび過ごせるよう、施設全体に対していきたいと思っています。
	2	職員配置は適切であると思いますか	21	4	0	① 利用人数が多い時は多人数並みで確保できている。	スタッフの数はもちろんのこと、支援の質を上げるため、研修を受講したり資格取得を目指すなど、全体のスキルアップに努めています。
	3	運営日、時間は満足されていますか	21	4	0	① 休日の開催が希望されている。もっとほしいです。 ② 休日の開催が希望されている。 ③ 日曜日の開催もあっていいかなと思う。 ④ 休日の開催が希望されている。 ⑤ 休日の開催が希望されている。	サービス提供時間については、今後ニーズを伺い、検討していきたいと考えています。
	4	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか	24	1	0	① 送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じています。	お子さまの大切な命を預かっているという自覚をもって、今後も一人ひとりが安全運転に努めています。
	5	施設設備は安全であり安心して任せられると感じていますか	21	5	0	① 施設設備は安全であり安心して任せられると感じています。	以前よりご要望の多かった玄関のたまりかまを整備しました。また、ラック類の取付止めは金属の点検を行い、必要に応じて補修しました。
適切な支援の提供	6	事業所の療育支援に満足していますか	22	2	1	① 療育支援に満足しています。 ② 療育支援に満足しています。 ③ 療育支援に満足しています。 ④ 療育支援に満足しています。 ⑤ 療育支援に満足しています。	まはろで安心して過ごすことができるよう、どの施設が何をやる場所なのかをわかりやすくし、切り替える場所を確保していきたいと思っています。
	7	児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できていますか	24	1	0	① 児童、保護者ニーズを含めた個別支援計画を作成できています。	施設では、お子さまや保護者の意向を丁寧に伺うことを心がけています。お子さまの将来に向けて、現在抱える課題にアプローチしていきたいと思っています。
	8	活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか	23	2	0	① 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか。 ② 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか。 ③ 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか。 ④ 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか。 ⑤ 活動プログラムが固定されていると思いますか。また工夫されていると思いますか。	お子さまの成長の要望はもちろんのこと、保護者がお子さまに是非体験してほしいことを取り入れた活動を企画していきたいと思っています。
	9	他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか	13	9	3	① 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか。 ② 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか。 ③ 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか。 ④ 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか。 ⑤ 他施設等サービスや福祉事業と連携を図り活動出来ていると感じますか。	定期的にサービス提供委員会を開催し、学校や他事業所と連携を図り、共通の支援ができよう、引き続き取り組んでいます。
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	23	2	0	① 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。 ② 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。 ③ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。 ④ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。 ⑤ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	プログラムは選定を通じて、お子さまの活動の様子が変わるよう、発信していきたいです。
職員対応	11	感染症への予防対策は出来ていると思いますか	18	7	0	① 感染症への予防対策は出来ていると思いますか。 ② 感染症への予防対策は出来ていると思いますか。 ③ 感染症への予防対策は出来ていると思いますか。 ④ 感染症への予防対策は出来ていると思いますか。 ⑤ 感染症への予防対策は出来ていると思いますか。	毎日、おもちやや送迎車内など、手に触れるものはアルコールで消毒しています。また、定期的に換気によるエアコンクリーニングを行っています。引き続き、感染症対策に努めてまいります。
	12	職員の対応、行動言動は適切であると感じますか	22	3	0	① 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか。 ② 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか。 ③ 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか。 ④ 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか。 ⑤ 職員の対応、行動言動は適切であると感じますか。	何かあることでも気兼ねなく話したいという対応を心がけております。
	13	伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	25	0	0	① 伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。 ② 伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。 ③ 伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。 ④ 伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。 ⑤ 伝票やノートなどの記入はわかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	個別支援計画に沿った支援経過をお伝えするとともに、学校からの申し送りについても記入しています。
	14	職員の身だしなみは適切ですか	25	0	0	① 職員の身だしなみは適切ですか。 ② 職員の身だしなみは適切ですか。 ③ 職員の身だしなみは適切ですか。 ④ 職員の身だしなみは適切ですか。 ⑤ 職員の身だしなみは適切ですか。	マナーとして引き続き監督に努めます。
	15	要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか	24	1	0	① 要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか。 ② 要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか。 ③ 要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか。 ④ 要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか。 ⑤ 要望、不満を抱えた際の対応は出来ていますか。	今後もご期待に添えるよう、精進してまいります。
保護者等への説明	16	ブログにて課社活動をしっかり伝える事ができていますか	はい	見失うがない	いいえ	① ブログにて課社活動の様子を定期的に更新しています。 ② ブログにて課社活動の様子を定期的に更新しています。 ③ ブログにて課社活動の様子を定期的に更新しています。 ④ ブログにて課社活動の様子を定期的に更新しています。 ⑤ ブログにて課社活動の様子を定期的に更新しています。	今後もお子さまの活動の様子や思いを定期的に発信していきます。
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	はい	どちらとも	いいえ	① イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できています。 ② イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できています。 ③ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できています。 ④ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できています。 ⑤ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できています。	毎月おこなっているイベントでは活動内容がイメージしやすく、持ち物や費用がわかりやすいように配慮をしております。今後も工夫を凝らしていきたいと思っています。
	18	日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか	19	6	0	① 日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか。 ② 日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか。 ③ 日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか。 ④ 日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか。 ⑤ 日頃から情報共有して発達課題など共通理解ができていますか。	保護者様と共有した内容はスタッフ間で共有し、より良い支援に努めています。
	19	おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか	20	5	0	① おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか。 ② おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか。 ③ おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか。 ④ おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか。 ⑤ おやつや内容や金額に関しては適切だと思いますか。	アレルギー対応を行い、内容に限りなく提供しています。
	20	保護者に対して育児等に関する助言はありますか	18	5	2	① 保護者に対して育児等に関する助言はありますか。 ② 保護者に対して育児等に関する助言はありますか。 ③ 保護者に対して育児等に関する助言はありますか。 ④ 保護者に対して育児等に関する助言はありますか。 ⑤ 保護者に対して育児等に関する助言はありますか。	相談いただいた内容によっては、関係機関へ繋ぎ、適切な支援ができようとしています。
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか	6	13	6	① 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか。 ② 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか。 ③ 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか。 ④ 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか。 ⑤ 保護者会等の実施により保護者同士の連携サポート出来ていますか。	状況を鑑みて、バーベキューや夏祭り、クリスマスなどの親子参加型のイベントを復活させていきたいと考えています。
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	21	4	0	① 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。 ② 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。 ③ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。 ④ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。 ⑤ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	引き続き、イベントカレンダーやまはろ通信を通じて活動内容がわかりやすく、お伝えしていきます。
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	20	5	0	① 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。 ② 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。 ③ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。 ④ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。 ⑤ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	個人情報について、ガイドラインに沿った適切な対応を引き続き行っています。
	24	緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか	15	8	2	① 緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか。 ② 緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか。 ③ 緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか。 ④ 緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか。 ⑤ 緊急時マニュアル、防災マニュアルを保護者へ周知説明出来ていますか。	事業所内で定期的にマニュアルの点検を行っています。緊急時や災害発生時の対応に必要となる場合は、書面でのお知らせやおまじり説明会にて説明させていただきます。
	25	非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか	21	10	0	① 非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか。 ② 非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか。 ③ 非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか。 ④ 非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか。 ⑤ 非常事態に備えて定期的に訓練は出来ていますか。	防災センターでの地震体験や火災体験、実際に指定の避難所へ行く非常災害訓練などを実施し、毎年の防災訓練を行っています。また、日々の取り組みとして送迎中に災害が起きた際の避難所までのルートを確認し、車内では避難所がないよう声かけを行っています。
26	療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか	6	6	13	① 療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか。 ② 療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか。 ③ 療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか。 ④ 療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか。 ⑤ 療育中（イベント等）WEB配信があった方が良いと思いますか。	個人情報保護の観点から事前に確認をさせていただき、要望に応じて検討していきたいと思っています。	
その他	27	放課後等サービスを2事業所以上利用していますか	0	13	1	11	
	28	2事業所以上利用しているが「ついたら」と考えていますか	はい	いいえ	「はい」の意見 ① 利用しているが「ついたら」と考えています。 ② 利用しているが「ついたら」と考えています。 ③ 利用しているが「ついたら」と考えています。 ④ 利用しているが「ついたら」と考えています。 ⑤ 利用しているが「ついたら」と考えています。 「いいえ」の意見 ① 利用しているが「ついたら」と考えていません。 ② 利用しているが「ついたら」と考えていません。 ③ 利用しているが「ついたら」と考えていません。 ④ 利用しているが「ついたら」と考えていません。 ⑤ 利用しているが「ついたら」と考えていません。	サービス提供時間については、今後ニーズを伺い、検討していきたいと考えています。	

その他、ご意見等

・土、日、祝日に支援をしてくれるところがない中で、自分たちでは難しい遠方への外出や体験（手打ちうどん）をさせてくれてありがたい。
 ・ずっと「まはろ」を利用して、職員の方も子供の事をよく理解して下さっているので安心して通わせています。
 ・生活介護等の18歳以上の施設も近隣で作してほしい。
 ・「明日まはろ？」と行くのを楽しみにしています。
 ・職員が短期間に入れ替わったりしないところが良いと思います。職員不足はサービスの低下や事故につながるのでは今後対策をお願いします。
 まはろで行って気に入った公園や施設などを教えてもらい家族で行ったりして行動範囲や遊びに幅が広がる事がありがたいです。

南浦和 職員一同より

コロナ禍で活動が制限された中で、お子さまや保護者様のストレスも大変なものだと思いますが、まはろがお子さまにとって落ち着いて過ごせる場所となるよう、努めてまいりました。そのような中でも活動内容に関する評価をいただき、感謝しております。
 ご自宅では難しい体験や、生活するうえで必要なスキルが習得できるような課題を設定し、自立に向けてのサポートをしていきたいと思っています。
 まはろ南浦和の療育の一番の礎は、お互いの気持ちを伝えあい、理解することと考えており、スタッフはひとりひとりに合った伝え方を意識して、療育にあたっています。全員で同じ伝え方や声掛けだけでなく、そのお子さまに合わせ、内容だけでなく、状況、口調、声のトーン、言葉の遊び、手話・マカトサインや視覚情報など、様々なことを考慮して行っています。引き続き、伝える伝え方に重点を置いて、療育を続けていきます。
 今後も、スタッフ一同力を合わせて、全力でサポートできるよう頑張ります。よろしくお願ひいたします。